

令和7年度「福祉サービス第三者評価調査者」継続研修【スキルアップ編】
～研修カリキュラム～

集合研修：令和7年12月24日（水） 会場：大阪府教育会館 たかつガーデン（予定）

時 間		科 目	研修内容（講師名）
9:30~9:45	15分	受付	
9:45~9:50	5分	・開会の挨拶 ・オリエンテーション	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団 研修事務局
9:50~10:50	60分	基調講演 「社会福祉のこれからと福祉サービス第三者評価事業」	東大阪大学 こども学部こども学科 教授 潮谷 光人 氏
10:50~11:00	10分	休憩	
11:00~12:00	60分	基調講演Ⅱ 「評価基準改定についての2つの流れ」 「サービスの質の向上についての評価機関の役割とは？」 「評価コメントにおける課題指摘の方法について」	評価機関連絡会 代表幹事
12:00~13:00	60分	昼食休憩	
13:00~14:30	90分	テーマ「訪問調査におけるヒアリング方法について」 (ロールプレイ、ポイントの説明等)	東大阪大学 こども学部こども学科 教授 潮谷 光人 氏 評価機関連絡会 代表幹事 評価機関 代表者
14:30~14:40	10分	休憩	
14:40~16:00	80分	グループワーク ・各グループでロールプレイ等	東大阪大学 こども学部こども学科 教授 潮谷 光人 氏 評価機関連絡会 代表幹事
16:00~16:25	25分	質疑応答	評価機関 代表者
16:25~16:30	5分	・閉会の挨拶 ・オリエンテーション	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団 研修事務局

※カリキュラムを変更する場合は、大阪府と協議の上実施。